

Beleidsverklaring 'kwaliteit'

Nijhuis Bouw B.V. is een innovatieve en ontwikkelende familieonderneming in de bouwsector, die al ruim 110 jaar haar bestaansrecht heeft bewezen. Door haar ervaring, kennis en financiële soliditeit is Nijhuis Bouw in staat de voor haar relevante ontwikkelingen in de Nederlandse bouw- en vastgoedsector om te zetten in rendabele diensten en producten.

Kwaliteit, arbeidsomstandigheden en maatschappelijk verantwoord ondernemen (waaronder milieu en duurzaamheid) zijn onlosmakelijk verbonden met de uitvoering van onze werkzaamheden. Daarom is het beleid op deze gebieden een integraal onderdeel van het algemene beleid van Nijhuis.

Kwaliteit

Onze medewerkers zijn zich er van bewust dat het van het grootste belang is dat wij diensten en producten leveren waarvan de kwaliteit voldoet aan de eisen en verwachtingen van onze opdrachtgevers en klanten en aan de wettelijke en maatschappelijke normen. Wij streven daarbij naar langdurige relaties met onze medewerkers, opdrachtgevers en toeleveranciers. De gevraagde kwaliteit kunnen wij leveren door onze bedrijfsprocessen te beheersen en voortdurend te verbeteren.

Belangrijke uitgangspunten zijn:

- De klant staat op nummer 1.
- Conceptuele aanpak.
- Samen onderscheidende prestaties leveren.
- In één keer goed.
- Continu verbeteren.

Arbeidsomstandigheden

Het Arbobeleid is gericht op het geven van prioriteit aan veilige en gezonde arbeidsomstandigheden, waarbij het milieu zo min mogelijk wordt belast.

Belangrijke uitgangspunten zijn:

- Veilig werken is belangrijker dan planning en financiën.
- Voorkomen van persoonlijk letsel.
- Voorkomen van materiële- en milieuschade.
- Proactieve veiligheidscultuur => Elkaar aanspreken op onveilig gedrag.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (inclusief milieu en duurzaamheid)

MVO is een vorm van ondernemen. Hierbij houden wij rekening met de impact die onze activiteiten hebben op onze belanghebbenden (stakeholders). Belanghebbenden zijn onder meer: opdrachtgevers, klanten, toeleveranciers, het milieu en de maatschappij.

De drie E's

Nijhuis geeft invulling aan haar MVO-beleid op een manier die past bij de cultuur van het bedrijf.

- **E**envoudig -> MVO gaat niet gepaard met ingewikkelde procedures.
- **E**ffectief -> MVO moet zin hebben en (maatschappelijk) resultaat opleveren.
- **E**igen -> MVO, en de manier waarop we hierover communiceren, moet passen bij Nijhuis.

Belangrijke uitgangspunten zijn:

- Slim omgaan met energie en nadenken over de meest duurzame oplossing.
- Het uitsluitend toepassen van duurzaam hout in onze projecten per 2019.
- Het meten en verminderen van onze afvalstromen.
- Het ondersteunen van lokale initiatieven met een relatie naar onze projecten.

Tot slot

Het Nijhuisbeleid wordt ondersteund door het geïntegreerde Nijhuis Kwaliteits Systeem (NKS) dat voor elke medewerker via intranet toegankelijk is. Het NKS is gecertificeerd conform ISO 9001-2015, VCA**, MVO prestatieladder, FSC® CoC en PEFC CoC. Het beleid en de toepassing van het NKS wordt getoetst in managementreviews en interne- en externe audits.