

Project: 116 woningen Bangkokdreef Utrecht

Opdrachtgever	:	Portaal Utrecht
Architect	:	MEX Architects Bilthoven
Aanneemsom	:	€ 7.246.379,-
Bouwtijd	:	november 2017 - februari 2019
Omschrijving	:	Wat het project vooral bijzonder maakt, is dat beide partijen ervoor zorgen dat het voor de bewoners leefbaar blijft. Portaal voert dit project in bewoonde staat uit met bewoners die veel zorg, aandacht en begeleiding vragen. Zo hebben de vaklieden van Nijhuis en hun onderaannemers een speciale workshop gevolgd met een acteur. Tijdens de workshop hebben onze medewerkers een set spelregels opgesteld. Hierdoor bereikten we dat zij zich verantwoordelijk gingen voelen voor de klanttevredenheid. We zorgden er ook voor dat dit gedragen werd door hun leidinggevenden. In de woningen zijn de badkamer, keuken en toilet vernieuwd evenals de mechanische ventilatie. Daarbij hadden de bewoners grote keuzevrijheid. De vernieuwing van de keukens en badkamers gebeurde vraaggestuurd. Bewoners die in aanmerking komen voor onderhoud van hun keuken en badkamer mochten zelf kiezen of ze deze werkzaamheden tijdens de renovatie wilden laten uitvoeren of daarna. De andere bewoners hebben een brief gekregen in welk jaar zij recht hebben op vervanging en kunnen vanaf dat jaar met Portaal overleggen op welk moment zij dit willen vervangen. Op deze manier kijken we wat dit doet met de klanttevredenheid. De gedachte is: als je zelf kiest voor de overlast, ervaar je de overlast anders.



nijhuis

Nijhuis Bouw B.V.